

Algemene Voorwaarden BlindExpertise B.V.

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten, aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten, uitvoeringen en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemingsactiviteiten van BlindExpertise en haar productgroepen.

1.2. In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd: • **Indiensttreding:** elke vorm van feitelijke tewerkstelling (als werknemer, zelfstandige, via detachering, via onder aanneming of intercollegiale doorlening, bij of voor de opdrachtgever); • **Professional:** de persoon of personen welke door de opdrachtnemer worden voorgedragen en/of bemiddeld naar de opdrachtgever ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten en/of het geven van adviezen; • **Opdrachtnemer:** BlindExpertise BV.; • **Opdrachtgever:** de partij met wie de opdrachtnemer een rechtsverhouding aangaat; • **Opdracht:** de diensten die de opdrachtnemer overeenkomt te verlenen aan de opdrachtgever; • **Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer met betrekking tot de opdracht. Deze algemene voorwaarden vormen onderdeel van de overeenkomst; • **Tarief:** de vergoeding zoals overeengekomen tussen partijen voor het verrichten van werkzaamheden (waaronder een werving en selectieopdracht), het leveren van diensten en/of het geven van adviezen. Alle gecorrespondeerde en/of gehanteerde tarieven luiden exclusief btw, reis-, verblijf- en onkostenvergoedingen; • **Werving & selectieopdracht:** de opdracht waarbij de opdrachtnemer voor de opdrachtgever één of meer geschikte kandidaten zoekt op basis van het profiel en de functieomschrijving aangegeven door de opdrachtgever, met het oog op de indiensttreding van de kandidaat bij de opdrachtgever; • **Intercollegiale doorlening:** met intercollegiale doorlening blijft professional in dienst van organisatie A terwijl hij werkt bij organisatie B, opdrachtnemer treedt in deze constructie op als bemiddelaar.

1.3. Indien enige bepaling in de algemene voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde tot een vervangende regeling te komen die zo nauw mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de te vervangen bepaling.

1.4. Alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

1.5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover de opdrachtnemer zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met die afwijking(en).

1.6. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn in geen geval van toepassing op de overeenkomst tussen partijen.



Artikel 2. Aanbieding & Offerte

2.1. Alle door de opdrachtnemer uitgebrachte offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen de opdrachtnemer dus niet binden. Offertes/aanbiedingen hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van één maand.

2.2. Aanvaarding van de offerte/aanbieding en van de wijzigingen en aanvullingen geschiedt door een schriftelijke of een andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging van de opdrachtgever. Dit kan blijken uit het feit dat de opdrachtgever zijnerzijds uitvoering geeft aan de overeenkomst, of dit blijkt uit een bevestiging van de zijde van de opdrachtnemer welke bevestiging niet door de opdrachtgever binnen een termijn van 3 dagen is weersproken.

2.3. De opdrachtgever kan de opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen. Alle overige overeenkomsten worden aangegaan voor de periode van één jaar tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

2.4. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door de opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn bij een opdracht voor onbepaalde tijd 2 maanden en dient de opzegging plaats te vinden tegen het einde van een kalendermaand. Opzegging van een overeenkomst geschiedt per mail inclusief en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden, tegen het einde van de overeengekomen looptijd van de overeenkomst. De opzegging geschiedt via contact@blindexpertise.nl en zal direct verwerkt worden met de bepaalde opzegtermijn.

2.5. Wanneer de opdrachtgever tussentijds een project beëindigd, is de opdrachtnemer vrij om de tot zo ver gemaakte kosten te verhalen op de opdrachtnemer. Dit zal plaats vinden op basis van de in de offerte opgenomen kosten.

2.6. De opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met deze algemene voorwaarden en de voorwaarden opgesomd in de offerte, indien een professional verschijnt op een gepland gesprek tussen de opdrachtgever en de professional. Een medewerker van opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om bij dit gesprek aanwezig te zijn.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Het door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde professional werkt onder leiding en toezicht van de opdrachtnemer. In het geval van in-housing zal de opdrachtgever leiding en toezicht op zich nemen. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de professional bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe de opdrachtgever ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

3.2. In onderling overleg tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer geschiedt de uitvoering van de opdracht dan wel (een) gedeelte(n) daarvan niet in het bedrijf/op het werkerterrein van de opdrachtgever. In onderling overleg kan anders worden overeengekomen.

3.3. In het geval van in-housing dienstverlening geldt een uitzondering op artikel 3.2. In het geval van in-housing en voor zover dit voor een goede uitvoering van de opdracht verlangd



kan worden, dient de opdrachtgever al dan niet aan de opdrachtnemer dan wel aan de door de opdrachtnemer aangewezen personen kantooruimte en de bijbehorende faciliteiten, zoals deze door de opdrachtnemer wenselijk worden geacht, ter beschikking te stellen.

3.4. De opdrachtgever verbindt zich om de opdrachtnemer de volle gelegenheid te geven om de opdracht te kunnen uitvoeren en voltooiën. Tevens verbindt de opdrachtgever zich om alle gegevens te verstrekken welke nuttig of noodzakelijk zijn ter uitvoering van de opdracht.

3.5. Indien gedurende de opdracht blijkt dat de professional niet geschikt is, heeft opdrachtnemer, nadat opdrachtgever hem van de ongeschiktheid op de hoogte heeft gebracht, het recht om voor vervanging van de professional te zorgen.

3.6. Indien gedurende een in-housing opdracht de professional langer dan tien dagen door ziekte, ongeval, of een andere reden niet in staat is om voornoemde werkzaamheden te verrichten, heeft opdrachtnemer eveneens het recht om voor vervanging van de professional zorg te dragen.

3.7. De opdrachtnemer heeft het recht om haar professionals gedurende 12 werkdagen per kalenderjaar terug te trekken uit een lopende opdracht voor het volgen van cursussen, workshops en dergelijke. De opdrachtgever zal hierover tijdig worden geïnformeerd.

3.8. De opdrachtnemer is gerechtigd om één of meerdere vervangers voor de professionals in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht waarbij deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht zijn.

3.9. In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever.

Artikel 4. Meer- & minderwerk

Opdachten tot meer-/minderwerk in vergelijking met de oorspronkelijke opdracht, zullen schriftelijk door de opdrachtgever dienen te worden bevestigd. In geval van meer-/minderwerk zal de opdrachtnemer daarvan aan de opdrachtgever een specificatie doen toekomen, waarbij het daadwerkelijk aantal verbruikte uren gefactureerd zal worden.

Artikel 5. Functie en beloning

5.1. De beloning van de professional, daaronder alsmede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de functieomschrijving en personeelsbrochure van BlindExpertise.

5.2. De vergoeding voor de opdrachtnemer wordt berekend door het overeengekomen uurtarief voor de ingezette professional te vermenigvuldigen met het aantal uren dat het professional is ingezet bij en voor het verrichten van de opdracht.

5.3. Zakelijke kilometers en overige kosten die in opdracht van de opdrachtgever worden gemaakt, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever in het geval van in-housing. De kosten voor zakelijke kilometers van een professional in het geval van in-housing bedragen € 0,19 per kilometer. In het geval van consultancy, worden geen kilometerkosten in rekening



gebracht. Reistijd langer dan een uur voor een professional in opdracht van de opdrachtgever wordt tegen half uurtarief (50%) in rekening gebracht. Dit zal worden verrekend binnen de reguliere opdracht.

5.9. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 is de opdrachtnemer gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar prijzen en tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar.

Artikel 6. Ter beschikking stelling auto('s)

6.1. De opdrachtgever is gehouden om de opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren, indien de opdrachtgever voornemens is om aan de professional een auto ter beschikking te stellen. Pas na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer, kan aan de professional een auto ter beschikking worden gesteld.

6.2. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijk goedkeuring van de opdrachtnemer toch een auto ter beschikking stelt en/of blijkt dat de auto voor privégebruik door de professional wordt gebruikt, is de opdrachtgever gehouden om de schade te vergoeden die de opdrachtnemer lijdt, als laatstgenoemde wordt aangeslagen voor naheffing van de loonheffing en de bijtelling niet meer bij de professional kan worden ingehouden.

6.3. In het geval de belastingdienst een verklaring van geen privégebruik heeft afgegeven, inhoudende dat er niet van loonheffing in verband met de ter beschikking gestelde auto sprake is, ziet de opdrachtgever er op toe, dat alle ter zake geldende voorwaarden (blijven) worden nageleefd. Ingeval van controle bij de opdrachtnemer overlegt de opdrachtgever de benodigde bescheiden hiertoe.

6.4. Te allen tijde geldt de conditie dat een allrisk polis (die minstens voldoet aan de wettelijke eisen en waarbij ook het inzittendenrisico is gedekt) in verband met de ter beschikking gestelde auto van toepassing is en blijft, in welke polis geen regresclausule mag zijn opgenomen. Schadeclaims in verband met de ter beschikking gestelde auto komen te allen tijde ten laste van de opdrachtgever (ook voor zover zij niet gehonoreerd en uitbetaald zijn door de verzekeraar in kwestie). De opdrachtgever zal de opdrachtnemer vrijwaren, indien de opdrachtnemer wordt aangesproken in verband met of naar aanleiding van enig ongeval, of enigerlei schade, waarbij de ter beschikking gestelde auto betrokken is.

Artikel 7. Professionals

7.1. De opdrachtgever verbindt zich om geen van de door opdrachtnemer aangeboden of ingezette professionals in dienst te nemen of anderszins buiten de opdrachtnemer om voor zich te laten werken binnen vierentwintig maanden na het einde van de opdracht waarvoor de professional was ingezet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtnemer. Dit verbod geldt eveneens voor de opdrachtgever ten aanzien van professionals die door de opdrachtnemer zijn aangeboden aan de opdrachtgever, zonder dat dit resulteerde in een opdracht voor de professional en ten aanzien van de professional met wie de opdrachtgever in contact komt in het kader van de opdracht (met inbegrip van de precontractuele fase).



7.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de aan hem ter beschikking gestelde professionals zelf ter beschikking te stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

7.3. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met artikel 7.1 en/of 7.2 verbeurt hij een boete van € 45.000,00. Deze boete is zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbaar. Bij uitblijven van betaling van de boete komen de incassokosten, buitengerechtelijke kosten en de kosten van een eventuele procedure geheel voor rekening van de opdrachtgever zulks met inachtneming van artikel 8.4 van de algemene voorwaarden.

7.4. In beginsel is er geen mogelijkheid tot een kosteloze overname van de kandidaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtnemer.

7.5. De boete genoemd in artikel 7.3 geldt ook in die gevallen dat opdrachtnemer een professional verbonden aan een andere uitlener doorleent aan een van haar opdrachtgevers en de uitlener tijdens of 24 maanden na einde van de opdracht direct dan wel indirect die (of een andere) professional voor de opdrachtgever van opdrachtnemer – zonder tussenkomst van opdrachtnemer – wil laten werken.

Artikel 8. Facturering, betaling & betwistingen

8.1. Betaling van de vergoeding geschiedt op basis van maandelijkse facturering.

8.2. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van de opdrachtgever, zal elke vordering op de opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

8.3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rentevergoeding verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als één volle maand wordt gerekend. Dit geldt voor alle kosten die de opdrachtnemer in rekening brengt aan de opdrachtgever. Daarnaast is de opdrachtnemer gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

8.4. Voorts is de opdrachtgever vanaf het moment dat hij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen schendt of niet nakomt, gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, welke kosten ten hoogste 15% van de verschuldigde som zullen bedragen, met een minimum van € 40,00.

8.5. Al hetgeen wat door de opdrachtgever wordt voldaan, strekt steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst open staan, zulks ongeacht hetgeen de opdrachtgever omtrent de betaling vermeldt.

8.6. Uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen van de opdrachtgever zijn niet vatbaar voor compensatie.

8.7. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen hierbij met elkaar overeen dat opdrachtnemer steeds gerechtigd zal zijn alle schulden die zij uit welke hoofde dan ook aan opdrachtgever heeft, te verrekenen met vorderingen die zij of enige met haar verbonden vennootschap, te eniger tijd uit welke hoofde dan ook op opdrachtgever zal hebben, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar of (on)voorwaardelijk zijn. Als gevolg van de verrekening van deze



schulden en vorderingen, gaan die schulden of vorderingen tot hun gezamenlijke beloop teniet. Tot de met opdrachtnemer verbonden vennootschappen behoren in ieder geval BlindExpertise B.V.

8.8. Betwisting van facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van alle rechten. Ingeval van betwistingen aangaande verborgen gebreken dienen deze binnen 8 dagen na het constateren schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt. Eventuele betwistingen schorten de betalingsplicht van de opdrachtgever niet op.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de diensten verricht in het kader van de opdracht of enig origineel document, materiaal, idee, gegeven of andere informatie die door de opdrachtnemer ontwikkeld zou worden of ter beschikking wordt gesteld bij het leveren van de diensten, komen toe aan de opdrachtnemer.

9.2. Voor zover de opdrachtgever de bepalingen van de overeenkomst blijvend naleeft en de volledige prijs heeft betaald, verleent de opdrachtnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, kosteloos recht tot intern gebruik, verveelvoudiging en verandering aan de opdrachtgever betreffende de diensten geleverd in het kader van de opdracht.

Artikel 10. Overmacht

10.1. De overeenkomst kan geschorst worden omwille van overmacht. Indien de opdrachtnemer omwille van een gebeuren of situatie ontstaan door omstandigheden die buiten elke controle staan en die redelijkerwijze niet voorzien kunnen worden, en die het haar onmogelijk maakt haar verplichtingen onder de overeenkomst verder te vervullen, zal zij de opdrachtgever hiervan onmiddellijk inlichten. In dit geval zal de overeenkomst geschorst zijn wegens overmacht.

10.2. Ingeval een situatie van overmacht meer dan 3 maanden aanhoudt, kunnen beide partijen een einde stellen aan de overeenkomst zonder inachtneming van een opzeggingstermijn of betaling van een opzeggingsvergoeding.

Artikel 11. Beëindiging & wanprestatie

11.1. Indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt dan wel onder curatele wordt gesteld, of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest dan wel indien de opdrachtgever rechtspersoonlijk bezit, bij ontbinding van deze rechtspersoon, of in andere gevallen waarin het aannemelijk is dat de opdrachtgever niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, heeft de opdrachtnemer het recht om onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren door een schriftelijke verklaring onverminderd andere aan de opdrachtnemer wettelijk toekomende middelen.



11.2. Ingeval de opdrachtnemer ingelicht wordt door een overheid of een officiële instantie dat de opdrachtgever niet alle fiscale, sociale of andere bijdragen, belastingen of andere vergoedingen betaald heeft, heeft de opdrachtnemer het recht om alle overeenkomsten met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder betaling van enige vergoeding of inachtneming van enige opzeggingstermijn. De opdrachtnemer zal in dat geval gerechtigd zijn om iedere betaling op te schorten en de schulden waarvan zij geïnformeerd werd in te houden op eventuele bedragen die de opdrachtnemer aan de opdrachtgever verschuldigd zou zijn.

11.3. Indien de opdrachtnemer aangesproken zou worden door een overheid of een officiële instantie wegens de niet of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van zijn wettelijke verplichtingen, heeft de opdrachtnemer het recht om alle overeenkomsten met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder betaling van enige vergoeding of inachtneming van enige opzeggingstermijn. Daarenboven is de opdrachtnemer in dat geval gerechtigd om de van de opdrachtnemer gevorderde bedragen (inclusief boetes, verhogingen, nalatighedsrente, rechtsplegingskosten, etc.) in te houden op eventuele bedragen die de opdrachtnemer aan de opdrachtgever verschuldigd zou zijn.

11.4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer niet nakomt na hiertoe te zijn aangemaand of in gebreke te zijn gesteld, kan, naar keuze van de opdrachtnemer, de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort of de overeenkomst met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang worden beëindigd zonder betaling van enige vergoeding of inachtneming van enige opzeggingstermijn, onverminderd het recht op schadevergoeding en renten.

11.5. Indien de opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt op grond van artikel 11.1, 11.2, 11.3 of 11.4 worden alle vergoedingen die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar. Bovendien zal de opdrachtnemer de eventuele bijkomende kosten ingevolge de voortijdige beëindiging van de overeenkomst kunnen doorrekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Opdrachtnemer is gehouden zich in te spannen om de opdracht en/overige overeenkomsten naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is opdrachtnemer, met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij opdrachtnemer en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer.

12.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van mogelijke vorderingen van verrichte werkzaamheden door aan opdrachtgever ter beschikking gestelde professionals voor in-housing.

12.3. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schaden en verliezen, welke door de door opdrachtnemer ingezette professionals tijdens inhousing worden veroorzaakt aan opdrachtgever of aan derden. Onder schaden en/of verliezen wordt onder



meer verstaan schade aan het desbetreffende werk/project en/of eigendommen van opdrachtgever of derden, gevolgschade, schade aan personen en overige directe en indirecte schade. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die professionals van opdrachtnemer zijn aangegaan of welke op andere wijze door hun toedoen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of jegens derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van deze derden.

12.4. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever samenwerkt met één of meer derden, zal de opdrachtnemer voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn.

12.5. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer dan ook terzake van mogelijke vorderingen van het aan opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel en/of derden als bedoeld in artikel 12.2, 12.3 en 12.4.

12.6. Opdrachtgever dient een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor het handelen en nalaten van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde professionals voor in-housing, waarvan de kosten niet doorberekend zullen worden aan opdrachtnemer.

12.7. De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer met betrekking tot de overeenkomst, is ten opzichte van de opdrachtgever alsook ten opzichte van derden, zowel contractueel als buitencontractueel of anderszins, in ieder geval beperkt tot de totale prijs van de betreffende opdracht en maximum gelijk aan 12 x het gemiddelde gefactureerde bedrag over de voorbije 12 maanden (of minder indien de opdracht nog geen 12 maanden loopt) voor de desbetreffende opdracht.

Artikel 13. Beheer

13.1. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de samenstelling van de lijst met zoekmachines waarbij aangemeld wordt.

13.2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.

13.3. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.

13.4. Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.

13.5. Opdrachtnemer is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van opdrachtnemer een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.



13.6. Opdrachtnemer is gerechtigd met voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door opdrachtnemer te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van opdrachtgever jegens opdrachtnemer ontstaat.

Artikel 14. Overdracht

14.1. Geen van beide partijen is gerechtigd om de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 15. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en vertrouwelijk te achten informatie die zij van elkaar hebben verkregen en zij zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, onder meer door hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten.

Artikel 16. Geschillen

16.1 Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de overeenkomst door onderhandelingen tussen de bevoegden van iedere partij op te lossen.

16.2 Indien de minnelijke onderhandelingen geen resultaat hebben of indien de inbreuk dwingende maatregelen rechtvaardigt, zullen alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden tussen partijen ontstaan, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de hoofdvestiging van de opdrachtnemer is gevestigd.

16.3 Het nalaten van partijen om op enig moment enige bepaling uit de overeenkomst af te dwingen, vormt geen afstand van dit recht en tast haar rechten niet aan om alsnog de volledige nakoming te eisen.

Artikel 17. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 februari 2020 en vervangen daarmee alle eerdere algemene voorwaarden van de opdrachtnemer.